DigiD Machtigen — O sistema neerlandês de acesso digital por procuração que permite agir em nome de outros, e o veredicto do Provedor sobre as suas lacunas

Digital Inclusion · Boa prática · Países Baixos

Pontuação de qualidade: 88/100

Força da evidência: Forte

Sumário

O DigiD Machtigen permite autorizar um familiar ou consultor a usar e-serviços públicos por si. Em 2023 usaram-se quase 3,7 milhões de autorizações em 61 organizações, mas o Provedor julgou insuficiente o acesso de representantes legais: só 24 de 342 municípios ligados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-15

Logius (Ministry of the Interior and Kingdom Relations) — acedido a 2026-11-15

ICTU — Monitor Digitale Overheid 2024 (via Eerste Kamer) — acedido a 2026-11-15

Binnenlands Bestuur — Ombudsman: plan nodig voor digitale toegang (Dec 2023) — acedido a 2026-11-15

BIT advies Programma Machtigen (2019) — acedido a 2026-11-15

VNG — Digitaal machtigen en vertegenwoordigen — acedido a 2026-11-15

Kassa (BNNVARA) — Ombudsman: machtiging DigiD voor kwetsbaren gaat niet goed — acedido a 2026-11-15

Citar — Evidoria. *DigiD Machtigen — O sistema neerlandês de acesso digital por procuração que permite agir em nome de outros, e o veredicto do Provedor sobre as suas lacunas*. ID persistente: ed6e4e95-aaa1-4134-85dd-a5f2e08c87bf.