

Digihjelpen – Serviço Nacional Municipal de Orientação Digital

Digital Inclusion · Good practice · Noruega

Pontuação de qualidade: 68/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

Programa nacional norueguês que apoia mais de 100 municípios na criação de serviços gratuitos de orientação digital presencial para cidadãos com escassas competências digitais, em funcionamento desde 2018 pelo KS, Skills Norway e Ministério das Autarquias Locais; em 2022, mais de 70 municípios tinham um serviço local ativo.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-06-21

[Norwegian Association of Local and Regional Authorities \(KS\)](#) — acedido a 2026-06-21

[Digital Watch Observatory – Digital Throughout Life](#) — acedido a 2026-06-21

[EUROSHIP Research – Digitalization of the Welfare State in Norway](#) — acedido a 2026-06-21

Citar — Evidoria. *Digihjelpen – Serviço Nacional Municipal de Orientação Digital*. ID persistente: ef5bfcbb-9e32-4ccc-b70b-72383640ab27.