

Cazaquistão Digital: Programa de Literacia Digital e Acesso ao Governo Eletrónico

Digital Inclusion · Good practice · Cazaquistão

Pontuação de qualidade: 68/100

Força da evidência: Observational / pre–post

Sumário

O programa Cazaquistão Digital (2018–2022) combinou o governo eletrónico nacional (eGov.kz, Centros de Serviço Público) com formação em massa em literacia digital, elevando o Cazaquistão do 39.º para o 28.º lugar no Índice de Desenvolvimento do Governo Eletrónico da ONU, apesar de uma auditoria estatal ter detetado irregularidades de gastos.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-03

[Ministry of Digital Development, Innovation and Aerospace Industry of Kazakhstan](#) — acedido a 2026-07-03

[OECD.AI policy dashboard: Digital Kazakhstan programme](#) — acedido a 2026-07-03

[Astana Times: Kazakhstan's UN e-governance ranking gains \(2020\)](#) — acedido a 2026-07-03

[Astana Times: Kazakhstan improves UN e-government ranking \(2022\)](#) — acedido a 2026-07-03

[Astana Times: rural broadband gap \(2022\)](#) — acedido a 2026-07-03

[Prime Minister of Kazakhstan: Digital Kazakhstan training results](#) — acedido a 2026-07-03

[Freedom House: Freedom on the Net 2023 – Kazakhstan](#) — acedido a 2026-07-03

[Ulysmedia: state audit findings on digital projects](#) — acedido a 2026-07-03

Citar — Evidoria. *Cazaquistão Digital: Programa de Literacia Digital e Acesso ao Governo Eletrónico*. ID persistente: 5a0cbe65-fecb-478d-946f-4ca01ed4a067.