

Digital Service Design Hub — Sérvia

Institucionaliza a Co-Criação com Cidadãos para um Governo Eletrónico Acessível

Digital Inclusion · Boa prática · Sérvia

Pontuação de qualidade: 32/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

O Gabinete de TI e Governo Eletrónico da Sérvia lançou, em outubro de 2024, um Digital Service Design Hub trienal de 3,25 milhões de euros, apoiado pelo Joint SDG Fund da ONU, pela UE e por 16 governos, para cocriar serviços públicos digitais com os cidadãos — incluindo as pessoas com deficiência entre os grupos prioritários.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	0/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-10

[Government of Serbia — Office for IT and eGovernment \(with UNDP, FAO and UNICEF\)](#) — acedido a 2026-09-10

[UN Serbia: "Clicking Together with Citizens" — Technology Serving Community](#) — acedido a 2026-09-10

[Joint SDG Fund: Digital Service Design Hub — Clicking Together with Citizens](#) — acedido a 2026-09-10

Citar — Evidoria. *Digital Service Design Hub — Sérvia Institucionaliza a Co-Criação com Cidadãos para um Governo Eletrónico Acessível*. ID persistente: 9a27618b-6c29-4b4e-b18e-a9a0f0f74518.