

Diia e Diia.AI — Plataforma do Estado Digital e Agente de IA Governamental da Ucrânia

AI in the Public Sector · Good practice · Ucrânia

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Observational / pre–post

Sumário

A plataforma Diia serve 23 milhões de cidadãos (81 % dos adultos) com mais de 160 serviços governamentais digitais, poupando ≈12 mil milhões de USD anuais. Em setembro de 2025, o Diia.AI tornou-se o primeiro agente de IA nacional do mundo a executar serviços governamentais de forma autónoma em chat.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-06-21

[Ministry of Digital Transformation of Ukraine](#) — acedido a 2026-06-21

[OECD OPSI – Diia.Engine case study](#) — acedido a 2026-06-21

[EU Interoperable Europe Portal – Diia.AI national AI agent](#) — acedido a 2026-06-21

[OECD.AI – Diia AI Assistant policy initiative](#) — acedido a 2026-06-21

[Euromaidanpress – Diia saves \\$12 billion annually \(Sept 2025\)](#) — acedido a 2026-06-21

Citar — Evidoria. *Diia e Diia.AI — Plataforma do Estado Digital e Agente de IA Governamental da Ucrânia*. ID persistente: 2afa401e-2d3d-4f5f-8ff9-25dc39a09083.