

Painel de Utilizadores com Deficiência e Ferramenta Ara da DINUM — Institucionalizar a Acessibilidade nos Serviços Digitais do Estado Francês

Digital Inclusion · Boa prática · França

Pontuação de qualidade: 96/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

A agência digital francesa DINUM criou um painel de utilizadores com deficiência e uma ferramenta de auditoria (Ara) para testar serviços digitais do Estado face ao RGAA. Com 17M€ do plano de relançamento, a conformidade subiu de 12% para mais de 40%.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-22

[Direction interministérielle du numérique \(DINUM\)](#) — acedido a 2026-08-22

[Interview: DINUM's accessibility policy \(Acteurs Publics\)](#) — acedido a 2026-08-22

[DesignGouv — Accessibilité numérique](#) — acedido a 2026-08-22

[Ara audit tool](#) — acedido a 2026-08-22

Citar — Evidoria. *Painel de Utilizadores com Deficiência e Ferramenta Ara da DINUM — Institucionalizar a Acessibilidade nos Serviços Digitais do Estado Francês*. ID persistente: 05110709-47ef-4fb9-b7f0-a2fb97c7adff.