

Direct Duidelijk — O Programa Neerlandês de Coaches de Linguagem Clara em Toda a Administração Pública

Digital Inclusion · Boa prática · Países Baixos

Pontuação de qualidade: 88/100

Força da evidência: Forte

Sumário

Programa neerlandês com “coaches de escrita” em organismos públicos para tornar claros os textos burocráticos. 20.000+ textos melhorados desde 2018, mas um estudo independente achou cartas municipais sobre dívidas ainda complexas para leitores com baixa literacia.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-22

[Direct Duidelijk Brigade / Netwerk Begrijpelijke Overheid, Ministry of the Interior and Kingdom Relations](#) — acedido a 2026-08-22

[Taalunie: Direct Duidelijk helpt overheid met begrijpelijke taal](#) — acedido a 2026-08-22

[Rijksoverheid: Monitor Begrijpelijke overheidsteksten \(2021\)](#) — acedido a 2026-08-22

[Effectmeting Direct Duidelijk \(official report\)](#) — acedido a 2026-08-22

Citar — Evidoria. *Direct Duidelijk — O Programa Neerlandês de Coaches de Linguagem Clara em Toda a Administração Pública*. ID persistente: f453c056-afb8-4a98-b2ff-8424dc36ead9.