

DIVA — o Chatbot de IA do Governo das Maurícias para Acesso aos Serviços Públicos

AI in the Public Sector · Boa prática · Maurícias

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O Central Informatics Bureau das Maurícias gere o DIVA, um chatbot de IA que responde a perguntas de cidadãos para oito ministérios via web, WhatsApp e aplicação, em inglês, francês e crioulo; relatórios oficiais citam mais de 500 conversas por mês, mas ainda não existe uma avaliação independente dos resultados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-12

[Central Informatics Bureau, Ministry of Information Technology, Communication and Innovation \(Mauritius\)](#) — acedido a 2026-08-12

[Government of Mauritius press release](#) — acedido a 2026-08-12

[AI Impact Commons case study](#) — acedido a 2026-08-12

Citar — Evidoria. *DIVA — o Chatbot de IA do Governo das Maurícias para Acesso aos Serviços Públicos*. ID persistente: 374c668d-3cff-403d-8ebf-07d8c1ddeb97.