

Dr. R.O.S.A. — O Chatbot de IA do Panamá no WhatsApp para Triagem de COVID-19 e o Seu Encerramento Silencioso

AI in the Public Sector · Good practice · Panamá

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O Ministério da Saúde do Panamá lançou o Dr. R.O.S.A., um chatbot de IA no WhatsApp e por telefone que rastreava sintomas de COVID-19 e registou 10.000 consultas nas primeiras 72 horas — depois encerrou discretamente o canal do WhatsApp dois anos depois, sem dados de desempenho publicados desde então.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-13

Ministerio de Salud (MINSA) de Panamá, with the Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG) — acedido a 2026-07-13

PAHO/WHO — Inteligencia artificial, la herramienta de Panamá para contener el COVID-19 — acedido a 2026-07-13

MINSA — Asistente virtual ROSA suspende servicios a través de WhatsApp — acedido a 2026-07-13

La Prensa Panamá — MINSA anuncia que el asistente virtual ROSA no estará operativo en WhatsApp — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. Dr. R.O.S.A. — O Chatbot de IA do Panamá no WhatsApp para Triagem de COVID-19 e o Seu Encerramento Silencioso. ID persistente: 131cf047-c14d-4582-8650-b8711495a2ae.