

Avaliação Controlada do Microsoft 365 Copilot pelo DWP — Uma Estimativa Mais Rigorosa da Poupança de Tempo na Função Pública do Reino Unido

AI in the Public Sector · Good practice · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 73/100

Força da evidência: Quasi-experimental

Sumário

O DWP do Reino Unido testou o Microsoft 365 Copilot durante seis meses com um verdadeiro grupo de comparação de não utilizadores. Os utilizadores pouparam, em média, 19 minutos por dia — menos do que os 26 minutos autodeclarados num teste anterior com 20 mil funcionários.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-13

[UK Department for Work and Pensions \(DWP\)](#) — acedido a 2026-07-13

[GOV.UK: An evaluation of DWP's Microsoft 365 Copilot trial](#) — acedido a 2026-07-13

[The Register: DWP finds Copilot saves civil servants 19 minutes a day](#) — acedido a 2026-07-13

[Computing: 19 Minutes a Day saved by CoPilot, DWP trial finds](#) — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. *Avaliação Controlada do Microsoft 365 Copilot pelo DWP — Uma Estimativa Mais Rigorosa da Poupança de Tempo na Função Pública do Reino Unido*. ID persistente: 05d0db75-71ac-47a8-9bfd-9b5ee9e593a6.