

e-Albania: Um Caso de Alerta sobre Serviços Públicos Digitais que Deixou para Trás Idosos, Pessoas com Deficiência e Roma

Digital Inclusion · Boa prática · Albânia

Pontuação de qualidade: 84/100

Força da evidência: Forte

Sumário

A Albânia digitalizou 95% dos seus 1.237 serviços públicos no portal e-Albania e encerrou os centros de atendimento presencial, mas a Comissão Europeia, o PNUD e uma investigação da BIRN em 2025 concluíram que idosos, pessoas com deficiência e comunidades Roma continuam sem conseguir usá-lo de forma independente, com 6,7% dos maiores de 65 anos incapazes de aceder-lhe.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	1/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-07

AKSHI (National Agency for Information Society, Albania); European Commission; UNDP Albania — acedido a 2026-09-07

BIRN — Digital Divide: The Albanians Left Behind by Move to Online Public Services (2025) — acedido a 2026-09-07

European Commission — Albania 2023 Report, SWD(2023) 690 final — acedido a 2026-09-07

UNDP — Assessing Municipal and Public e-Readiness in Albania (2024) — acedido a 2026-09-07

Citar — Evidoria. e-Albania: Um Caso de Alerta sobre Serviços Públicos Digitais que Deixou para Trás Idosos, Pessoas com Deficiência e Roma. ID persistente: 0c89126f-789b-4062-b3a5-e381a07eb59f.