

e-Albania — o Portal Nacional de Serviços Públicos Digitais da Albânia

City Innovation Library · Boa prática · Albânia

Pontuação de qualidade: 67/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O e-Albania digitalizou ~95% dos serviços centrais em uma década; pedidos concluídos subiram 40% até 2025 com apoio de 145M USD do Banco Mundial — mas um ciberataque estatal iraniano de 2022 derrubou o portal, segundo a CISA.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability	3/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	2/3
Multi-stakeholder collaboration	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acessado a 2026-08-12

[National Agency for the Information Society \(AKSHI\)](#) — acessado a 2026-08-12

[World Bank: Transforming institutions for inclusive services and human development in Albania](#) — acessado a 2026-08-12

[CISA Advisory AA22-264A: Iranian State Actors Conduct Cyber Operations Against the Government of Albania](#) — acessado a 2026-08-12

[Wikipedia: e-Albania](#) — acessado a 2026-08-12

Citar — Evidoria. e-Albania — o Portal Nacional de Serviços Públicos Digitais da Albânia. ID persistente: ab70017b-9b87-4b43-9b6a-f574a708a401.