

e-Mongolia — Plataforma unificada de serviços governamentais digitais

Digital Inclusion · Good practice · Mongólia

Pontuação de qualidade: 76/100

Força da evidência: Observational / pre–post

Sumário

A e-Mongolia, um portal unificado de governo eletrônico lançado em outubro de 2020, passou de 181 para mais de 685 serviços digitalizados até 2022, alcançando cerca de 2 milhões de usuários e processando 14,4 milhões de solicitações, segundo um relatório de conclusão financiado pelo Banco Mundial, enquanto a classificação da Mongólia no índice de governo eletrônico da ONU subia do 92º para o 46º lugar.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-03

[Communications and Information Technology Authority / Ministry of Digital Development, Innovation and Communications, Government of Mongolia](#) — acedido a 2026-07-03

[World Bank — Mongolia: New Project Helps the Government Go Digital and Grow the Economy \(2022\)](#) — acedido a 2026-07-03

[The Diplomat — Mongolia's E-Governance Quest](#) — acedido a 2026-07-03

[Global Press Journal — Digital Initiative Makes Life Easier — For Those With Access](#) — acedido a 2026-07-03

[Wikipedia — E-Mongolia](#) — acedido a 2026-07-03

Citar — Evidoria. *e-Mongolia — Plataforma unificada de serviços governamentais digitais*. ID persistente: f8ce694b-e120-49b3-a850-e32ac2be6cef.