

eGov GPT — o Assistente de IA Conversacional do Cazaquistão Reduz em 30% as Visitas Presenciais aos Centros de Serviço

AI in the Public Sector · Boa prática · Cazaquistão

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O Ministério da IA e do Desenvolvimento Digital do Cazaquistão lançou o eGov GPT, um assistente conversacional que cobre 50 serviços públicos, com mais de 150 mil utilizações em quatro meses e mais de 2 milhões de pedidos no primeiro trimestre de 2026, enquanto as visitas presenciais aos centros de serviço caíram 30%.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-25

Ministry of Artificial Intelligence and Digital Development of the Republic of Kazakhstan — acedido a 2026-09-25

Kazakhstan Makes 50 Government Services Available Through eGov GPT – The Astana Times (26 Aug 2026) — acedido a 2026-09-25

AI E-Government in Kazakhstan Expands Into Jobs and Benefits – The Times of Central Asia — acedido a 2026-09-25

Kazakhstan plans to expand eGov GPT coverage to 70% of government services – Qazinform (11 Aug 2026) — acedido a 2026-09-25

Citar — Evidoria. eGov GPT — o Assistente de IA Conversacional do Cazaquistão Reduz em 30% as Visitas Presenciais aos Centros de Serviço. ID persistente: e411324c-4a81-4b80-b57e-c5328ea1b9cd.