

Ema — o assistente virtual de IA da Lituânia para o Serviço Público de Emprego

AI in the Public Sector · Boa prática · Lituânia

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O Serviço Público de Emprego da Lituânia lançou o assistente de IA Ema em janeiro de 2024; em poucas semanas respondeu a mais de 31.000 mensagens e resolveu mais de 9.000 casos, embora o impacto ainda não tenha sido avaliado de forma independente.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-13

Lithuanian Public Employment Service (Užimtumo tarnyba) — acedido a 2026-09-13

Tilde case study: Chatbot Ema — acedido a 2026-09-13

15min.lt: Užimtumo tarnybos klientus konsultuos virtuali asistentė — acedido a 2026-09-13

Citar — Evidoria. Ema — o assistente virtual de IA da Lituânia para o Serviço Público de Emprego. ID persistente: fb5ffbe0-3402-4795-ab5e-7d21d22678ab.