

Emma — o assistente virtual da USCIS

AI in the Public Sector · Good practice · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 67/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

O assistente virtual bilíngue 'Emma' da USCIS responde a aproximadamente 456.000 perguntas sobre imigração por mês — tratando corretamente ~90% em inglês e ~86% em espanhol — aliviando a pressão de mais de um milhão de chamadas mensais.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE evaluation](#) — acedido a 2026-06-19

[USCIS — Meet Emma](#) — acedido a 2026-06-19

[Univ. of Notre Dame — Who is Emma?](#) — acedido a 2026-06-19

Citar — Evidoria. *Emma — o assistente virtual da USCIS*. ID persistente: ae692b81-79bc-4616-95ab-57df619399e5.