

EMY 101 — O Chatbot de IA da Costa do Marfim para Acesso a Serviços Públicos via WhatsApp e Messenger

AI in the Public Sector · Good practice · Costa do Marfim

Pontuação de qualidade: 33/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

O governo da Costa do Marfim lançou o EMY 101, um chatbot de IA acessível via WhatsApp, Messenger e uma linha gratuita, dando aos cidadãos acesso 24 horas a informação sobre registo civil, impostos e serviços ministeriais sem necessidade de deslocação — ainda sem dados de utilização ou resultados publicados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-14

Ministère de la Transition Numérique et de l'Innovation Technologique (Ministry of Digital Transition and Technological Innovation), Côte d'Ivoire — acedido a 2026-07-14

We Are Tech — Côte d'Ivoire Launches EMY 101 AI Chatbot for Public Services — acedido a 2026-07-14

TechAfrica News — Côte d'Ivoire Launches EMY 101 AI Chatbot to Transform Public Service Access — acedido a 2026-07-14

SocialNetLink — La Côte d'Ivoire lance EMY 101 — acedido a 2026-07-14

Citar — Evidoria. EMY 101 — O Chatbot de IA da Costa do Marfim para Acesso a Serviços Públicos via WhatsApp e Messenger. ID persistente: 21ec8a29-8494-4f56-aea3-73915f0998a3.