

# eOtinish — Plataforma Nacional de Petições Cidadãs com Apoio de IA do Cazaquistão

AI in the Public Sector · Boa prática · Cazaquistão

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

## Sumário

A eOtinish, do Cazaquistão, processou mais de 5 milhões de petições em 2025 (mais ~1 milhão do que em 2024); a NITEC juntou-lhe assistentes de IA e análises, mas o impacto dessa camada de IA ainda não foi avaliado de forma independente.

## Dimensões-chave

| Dimensão                                   | Pontuação |
|--------------------------------------------|-----------|
| Evidence of impact / measured public value | 1/3       |
| Transparency, fairness & accountability    | 2/3       |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3       |
| Scalability beyond pilot                   | 2/3       |
| Governance, capability & sustainability    | 2/3       |

Avaliado por C-NAPSE

## Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-02

NITEC JSC (National Information Technologies), Ministry of Digital Development, Innovation and Aerospace Industry of Kazakhstan — acedido a 2026-08-02

eGov.kz — eOtinish platform announcement — acedido a 2026-08-02

DKNews — More than 5 million appeals: how eOtinish reshaped dialogue — acedido a 2026-08-02

NITEC — eOtinish project page — acedido a 2026-08-02

CIRSD — The AI-Enabled State: Sovereign Design and the Case for Kazakhstan — acedido a 2026-08-02

Citar — Evidoria. eOtinish — Plataforma Nacional de Petições Cidadãs com Apoio de IA do Cazaquistão. ID persistente: 6a00077c-7eae-45dc-8388-e1a5b810d5f9.