

Ernst — O Funcionário Automatizado de Trelleborg Reduz Decisões de Apoio Social de Dias para Minutos

AI in the Public Sector · Boa prática · Suécia

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O sistema automatizado 'Ernst' de Trelleborg reduziu decisões de apoio social de até dois dias para menos de um minuto num terço dos casos; a OCDE constatou uma queda de 10 dias para 24 horas, mas uma auditoria de código encontrou dados de 250 cidadãos expostos desde 2017.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-30

[Trelleborg Municipality \(Trelleborgs kommun\)](#) — acedido a 2026-08-30

[European Commission AI Watch — service profile](#) — acedido a 2026-08-30

[UiPath case study](#) — acedido a 2026-08-30

Citar — Evidoria. *Ernst — O Funcionário Automatizado de Trelleborg Reduz Decisões de Apoio Social de Dias para Minutos*. ID persistente: 8d4005cb-d1fc-4491-9d1b-41f32657bf03.