Linha 8028 para agricultores da Etiópia — testes A/B num menu de voz para que agricultores com baixa literacia cheguem de facto aos conselhos

Digital Inclusion · Boa prática · Etiópia

Pontuação de qualidade: 96/100

Força da evidência: Forte

Sumário

Linha IVR/SMS gratuita em seis línguas, ~6,5 M de utilizadores registados em 2023. Testes A/B aleatorizados redesenharam o menu de voz: adiar o registo inicial subiu o acesso a conteúdos de 52% para 63%.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-18

Ethiopian Agricultural Transformation Institute (formerly ATA) with Precision Development (PxD) — acedido a 2026-11-18

PxD — data-driven, user-centred 8028 redesign — acedido a 2026-11-18

PxD registry — Experiment 101: postponing registration — acedido a 2026-11-18

TechMoran — hotline passes 6 million calls (2015) — acedido a 2026-11-18

Citar — Evidoria. *Linha 8028 para agricultores da Etiópia — testes A/B num menu de voz para que agricultores com baixa literacia cheguem de facto aos conselhos*. ID persistente: 94a22a0d-2ffe-4252-a46e-fff3bccb31e0.