

Classificador de Sentimento por IA do Expresso — Goiás Automatiza a Análise do Feedback dos Cidadãos na Sua Rede Estadual de Serviços

AI in the Public Sector · Boa prática · Brasil

Pontuação de qualidade: 40/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A Secretaria de Estado da Administração (SEAD) de Goiás construiu um classificador Multinomial Naïve Bayes para organizar automaticamente o feedback dos cidadãos sobre a rede de serviços Expresso num painel de sentimento em tempo real, substituindo a revisão manual — embora não tenham sido publicados números de precisão ou volume.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-24

[Secretaria de Estado da Administração \(SEAD\), Government of the State of Goiás](#) — acedido a 2026-08-24

[DGO 2025 conference paper](#) — acedido a 2026-08-24

[Governo de Goiás – Programa Expresso](#) — acedido a 2026-08-24

Citar — Evidoria. *Classificador de Sentimento por IA do Expresso — Goiás Automatiza a Análise do Feedback dos Cidadãos na Sua Rede Estadual de Serviços*. ID persistente: db692917-c5a2-47ee-a34b-eaf9d802e0e2.