

Perante um Sistema Manual de Reclamações em Falha, a Universidade Aberta Nacional da Nigéria Cria um Chatbot de IA para Apoio aos Estudantes

AI in Education · Boa prática · Nigéria

Pontuação de qualidade: 33/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

Depois de um inquérito aos cerca de 500 mil estudantes a distância da NOUN revelar atrasos frequentes no sistema manual de reclamações, investigadores criaram um chatbot de IA de apoio ao estudante; entre os 579 que responderam (29% dos convidados), 64% classificaram-no como extremamente útil.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-06

National Open University of Nigeria (NOUN) & Cardiff Metropolitan University — acedido a 2026-09-06

Computers (MDPI), Vol. 14 No. 3, Art. 96 (2025) — DOI — acedido a 2026-09-06

Cardiff Metropolitan University research record — acedido a 2026-09-06

Citar — Evidoria. *Perante um Sistema Manual de Reclamações em Falha, a Universidade Aberta Nacional da Nigéria Cria um Chatbot de IA para Apoio aos Estudantes*. ID persistente: 61908bb6-3149-4ef8-a295-1a40971ea6a8.