

Triagem de Correspondência do FCDO — o Classificador de IA do Ministério dos Negócios Estrangeiros do Reino Unido para Pedidos Consulares

AI in the Public Sector · Boa prática · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 73/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O Ministério dos Negócios Estrangeiros britânico usa o Microsoft AI Builder e o GPT-4.1 para classificar automaticamente a correspondência consular, publicando uma precisão de 73-95% nos testes de aceitação. Os responsáveis relatam uma queda de 80% nos pedidos escritos três meses após o lançamento em março de 2024; todas as respostas continuam a passar por revisão humana.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-04

[Foreign, Commonwealth & Development Office \(FCDO\)](#) — acedido a 2026-09-04

[UK Government — Algorithmic Transparency Record: FCDO Correspondence Triage](#) — acedido a 2026-09-04

[PublicTechnology.net — FCDO deploys AI triage for consular queries](#) — acedido a 2026-09-04

[GovInsider — UK bets big on AI-driven diplomatic services](#) — acedido a 2026-09-04

Citar — Evidoria. *Triagem de Correspondência do FCDO — o Classificador de IA do Ministério dos Negócios Estrangeiros do Reino Unido para Pedidos Consulares*. ID persistente: 72ff9394-d431-4efc-bc1e-6d56ae27a0cc.