

Freedom Fone — Kit de Ferramentas IVR de Código Aberto que Permite a Grupos Comunitários Criar Serviços de Voz para Utilizadores Analfabetos

Digital Inclusion · Boa prática · Zimbabwe

Pontuação de qualidade: 76/100

Força da evidência: Forte

Sumário

A ONG zimbabuana Kubatana criou um kit de IVR gratuito para grupos comunitários gerirem serviços de voz para utilizadores analfabetos sem programação; implementações documentadas alcançaram milhares de chamadores na Tanzânia e no Gana.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-08

[Kubatana Trust of Zimbabwe](#) — acedido a 2026-09-08

[MobileActive.org — Freedom Fone field case studies](#) — acedido a 2026-09-08

[Agrilinks \(USAID\) — Freedom Fone: Expanding mobile reach via IVR and SMS](#) — acedido a 2026-09-08

Citar — Evidoria. *Freedom Fone — Kit de Ferramentas IVR de Código Aberto que Permite a Grupos Comunitários Criar Serviços de Voz para Utilizadores Analfabetos*. ID persistente: 4ebd98d5-dc6f-4ab7-bc07-4d2f5c4afe19.