

De RUGs a ARIA — o algoritmo de horas de apoio domiciliário do Arkansas e os processos judiciais que o remodelaram

AI in the Public Sector · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O Arkansas substituiu as avaliações individualizadas feitas por enfermeiros sobre horas de apoio domiciliário por um algoritmo (RUGs e depois o ARIA, da Optum); tribunais federais e estaduais encontraram violações do devido processo depois de cortes que deixaram alguns beneficiários com quase metade das horas anteriores.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-07

[Arkansas Department of Human Services](#) — acedido a 2026-09-07

[Arkansas Times investigation](#) — acedido a 2026-09-07

[Benefits Tech Advocacy Hub case study](#) — acedido a 2026-09-07

[Human Rights Watch analysis](#) — acedido a 2026-09-07

Citar — Evidoria. *De RUGs a ARIA — o algoritmo de horas de apoio domiciliário do Arkansas e os processos judiciais que o remodelaram*. ID persistente: 7f48bc40-ea6f-4427-8bfc-cf195437357d.