

Chatbots Municipais Testados — uma Auditoria Independente Revela que os Chatbots de IA das Câmaras Neerlandesas Só Respondem Corretamente a 1 em Cada 10 Perguntas

AI in the Public Sector · Boa prática · Países Baixos

Pontuação de qualidade: 33/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

Uma auditoria independente a 39 chatbots municipais neerlandeses apurou que só 10% das perguntas tiveram resposta certa, com 64% erradas e erros idênticos nos cerca de 30 municípios que partilham o chatbot 'Gem'; a VNG admitiu que 'não são produtos acabados'.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-13

[Independent researchers Wiep Hamstra and Jules Ernst; response from VNG \(Vereniging van Nederlandse Gemeenten\) and the Ministry of the Interior and Kingdom Relations \(BZK\)](#) — acedido a 2026-08-13

[Digimonitor methodology & data](#) — acedido a 2026-08-13

[Binnenlands Bestuur coverage](#) — acedido a 2026-08-13

[Informatieprofessional coverage](#) — acedido a 2026-08-13

Citar — Evidoria. *Chatbots Municipais Testados — uma Auditoria Independente Revela que os Chatbots de IA das Câmaras Neerlandesas Só Respondem Corretamente a 1 em Cada 10 Perguntas*. ID persistente: e28e6d9f-1128-463a-816f-30ac364d9a35.