

# Genie — assistente virtual de IA da Universidade Deakin para admissões e serviços a estudantes

AI in Education · Good practice · Austrália

Pontuação de qualidade: 20/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

## Sumário

O chatbot 'Genie' da Universidade Deakin respondia a perguntas sobre matrícula, propinas e horários, com mais de 25.000 downloads e 12.000 conversas diárias em 2019. A imprensa independente confirma os números; o estado atual não está verificado.

## Dimensões-chave

| Dimensão                               | Pontuação |
|----------------------------------------|-----------|
| Evidence of learning impact            | 0/3       |
| Equity & inclusion                     | 1/3       |
| Transparency, ethics & data protection | 1/3       |
| Teacher capability & pedagogy          | 0/3       |
| Scalability & sustainability           | 1/3       |

Avaliado por C-NAPSE

## Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-06

[Deakin University](#) — acedido a 2026-07-06

[iTnews — Deakin's Genie assistant tackles 12,000 conversations a day](#) — acedido a 2026-07-06

[CIO — Deakin's digital assistant Genie graduates uni and secures first job at Allianz](#) — acedido a 2026-07-06

[iTnews — Meet Genie, Deakin Uni's virtual assistant for students \(2017\)](#) — acedido a 2026-07-06

[CIO — Deakin University students to get answers using IBM's Watson \(2014\)](#) — acedido a 2026-07-06

---

Citar — Evidoria. *Genie — assistente virtual de IA da Universidade Deakin para admissões e serviços a estudantes*. ID persistente: 6c6666cb-0558-4a77-8b36-d69adecb4daf.