

Georgia State University 'Pounce' — chatbot de IA para aconselhamento estudantil que reduz o abandono e melhora a retenção

AI in Education · Good practice · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Randomised controlled trial

Sumário

O chatbot de texto por IA da Georgia State respondeu a mais de 200 mil questões estudantis por ano; três ECA (2017–22) documentam ganhos de 3 pp na matrícula de verão e na re-inscrição de outono, e 5–6 pp mais alunos a obter B+ ou acima numa disciplina. Efeitos mais fortes para bolseiros Pell e estudantes de primeira geração.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	2/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-06-24

[Georgia State University](#) — acedido a 2026-06-24

[GSU Summer Melt Reduction initiative](#) — acedido a 2026-06-24

[EdWorkingPaper ai22-564: chatbot & course outcomes](#) — acedido a 2026-06-24

[GSU classroom chatbot news release \(2022\)](#) — acedido a 2026-06-24

[Mainstay GSU case study](#) — acedido a 2026-06-24

[US Dept of Education \\$7.6 M grant \(2024\)](#) — acedido a 2026-06-24

Citar — Evidoria. *Georgia State University 'Pounce' — chatbot de IA para aconselhamento estudantil que reduz o abandono e melhora a retenção*. ID persistente: 829cd985-f6a4-495a-8b44-3d568be40f29.