

Repartição de Finanças de Gibraltar — Priorização de Dívidas Fiscais com IA e Piloto de Chatbot Multilíngue

AI in the Public Sector · Boa prática · Gibraltar

Pontuação de qualidade: 40/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

Depois de um recrutamento que encontrou apenas um candidato elegível para vários lugares, a Repartição de Finanças de Gibraltar criou uma ferramenta de IA que automatiza a extração de dados e prioriza casos de dívida fiscal, poupando pelo menos uma hora de trabalho por dia, além de um novo piloto de chatbot multilíngue.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-14

[HM Government of Gibraltar — Income Tax Office](#) — acedido a 2026-09-14

[GBC News — Tax office tests AI system designed to answer customer queries](#) — acedido a 2026-09-14

[VOX Gibraltar News — Successful AI Pilot to Support Tax Arrears Collection](#) — acedido a 2026-09-14

[Hassans — Gibraltar and AI: Confidence, Complexity, and the Right Speed of Innovation](#) — acedido a 2026-09-14

Citar — Evidoria. *Repartição de Finanças de Gibraltar — Priorização de Dívidas Fiscais com IA e Piloto de Chatbot Multilíngue*. ID persistente: b06e5f4d-1b4c-46d9-b99b-e09120f17ae7.