

GovChat — A Plataforma Sul-Africana de Envolvimento Cívico via WhatsApp e o Seu Litígio de Acesso com a Meta

AI in the Public Sector · Boa prática · África do Sul

Pontuação de qualidade: 67/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

Uma plataforma no WhatsApp que liga até 13 milhões de sul-africanos a subsídios, testes de COVID-19 e serviços municipais tornou-se um caso histórico de concorrência após a Meta tentar cortar o seu acesso, expondo a dependência dos serviços públicos face a uma plataforma privada.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-14

[GovChat](#) — acedido a 2026-08-14

[GovChat Newsroom](#) — acedido a 2026-08-14

[Daily Maverick: Competition Tribunal ruling in GovChat case could be a game-changer for Big Tech](#) — acedido a 2026-08-14

[IOL: GovChat CEO welcomes action taken by the Competition Commission over Meta](#) — acedido a 2026-08-14

Citar — Evidoria. GovChat — A Plataforma Sul-Africana de Envolvimento Cívico via WhatsApp e o Seu Litígio de Acesso com a Meta. ID persistente: a8f8d05c-da16-49de-b2dd-2a57a3f1a0bc.