

Assistente Digital gov.cy — Chatbot Azure OpenAI de Chipre para acesso cidadão a serviços sociais, prestações e eID

AI in the Public Sector · Good practice · Chipre

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Observational / pre–post

Sumário

O Assistente Digital gov.cy, baseado no Microsoft Azure OpenAI, foi lançado em dezembro de 2024 e processou mais de 55.000 consultas de cidadãos (500/dia em média) até março de 2025. Cobre segurança social, prestações sociais, eID e recalls de veículos através do portal gov.cy e da app Digital Citizen.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-06-25

Deputy Ministry of Research, Innovation and Digital Policy (DMRID) — acedido a 2026-06-25

gov.cy Digital Assistant Usage Policy — acedido a 2026-06-25

CBN: gov.cy assistant integrated into Digital Citizen app (March 2025) — acedido a 2026-06-25

AI in Government funding programme, Cyprus Research and Innovation Foundation — acedido a 2026-06-25

Cyprus AI Strategy Report (EU AI Watch) — acedido a 2026-06-25

Citar — Evidoria. Assistente Digital gov.cy — Chatbot Azure OpenAI de Chipre para acesso cidadão a serviços sociais, prestações e eID. ID persistente: 93339218-fe70-423c-a59a-d9f72a1a9bd3.