

GovGuide — O Chatbot de IA Multilingue da Nigéria, Construído com a Meta, para Acesso a Serviços Governamentais

AI in the Public Sector · Good practice · Nigéria

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

A Nigéria fez parceria com a Meta para lançar o GovGuide, um chatbot de IA generativa em inglês, hauçá, igbo e iorubá, destinado a ajudar cidadãos rurais e com baixa literacia a encontrar serviços governamentais — embora a cobertura noticiosa assinala que a adoção pode ser limitada pela fraca banda larga rural e pelo baixo uso de smartphones.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-13

Federal Ministry of Communications, Innovation and Digital Economy (FMCIDE) and the National Centre for Artificial Intelligence and Robotics (NCAIR), with Meta and Publica AI — acedido a 2026-07-13

TechCabal — Nigeria taps Meta AI to help citizens access government services — acedido a 2026-07-13

Legit.ng — FG, Meta Launch AI Chatbot 'GovGuide' to Help Nigerians Access Government Services — acedido a 2026-07-13

PRIMA News — FG, Meta unveils AI chatbot for government services in Nigeria — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. GovGuide — O Chatbot de IA Multilingue da Nigéria, Construído com a Meta, para Acesso a Serviços Governamentais. ID persistente: d91a934a-bcf5-46ae-ba2a-beec26aef2ea.