

GovText — Plataforma NLP de análise de texto governamental para toda a administração pública de Singapura

AI in the Public Sector · Good practice · Singapura

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Plataforma NLP da GovTech Singapura: modelação de tópicos, sumarização, análise do Hansard e Q&A; sobre normas TIC (IM8). 1.680 utilizadores ativos em seis meses (4,85/5 satisfação); integrada no chatbot do Municipal Services Office. Nomeada pela OCDE OPSI (2023).

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-06-25

[Government Technology Agency of Singapore \(GovTech\), Data Science and AI Division](#) — acedido a 2026-06-25

[GovTech GovText product page](#) — acedido a 2026-06-25

[OECD OPSI case study \(November 2024\)](#) — acedido a 2026-06-25

[Singapore Government Developer Portal — GovText overview](#) — acedido a 2026-06-25

[GovText web portal](#) — acedido a 2026-06-25

Citar — Evidoria. GovText — Plataforma NLP de análise de texto governamental para toda a administração pública de Singapura. ID persistente: c8dd1c5b-1e97-405f-8da2-4cb3d0915e89.