

GOV.UK Chat — o Assistente de IA Generativa do Governo do Reino Unido para Orientação ao Cidadão

AI in the Public Sector · Good practice · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 87/100

Força da evidência: Observational / pre–post

Sumário

O Government Digital Service do Reino Unido testou o GOV.UK Chat, um assistente de IA generativa com geração aumentada por recuperação que responde a perguntas dos cidadãos sobre impostos, subsídios e vistos — a precisão subiu de 76% para 90% ao longo de dois pilotos públicos que totalizaram mais de 10.000 utilizadores e 26.000 perguntas.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-19

Government Digital Service (GDS), UK Department for Science, Innovation and Technology — acedido a 2026-07-19

Inside GOV.UK: Developing GOV.UK Chat — acedido a 2026-07-19

Civil Service World: GOV.UK AI chatbot achieves 90% accuracy — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. GOV.UK Chat — o Assistente de IA Generativa do Governo do Reino Unido para Orientação ao Cidadão. ID persistente: a5e87618-0a27-4572-be99-7a8f109d24bd.