GOV.UK Verify — O hub federado de identidade digital do Reino Unido que só verificou 48% dos utilizadores à primeira tentativa e encerrou em 2023

Digital Inclusion · Boa prática · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 68/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O GOV.UK Verify recorria a fornecedores privados de identidade e a dados de crédito. O NAO registou uma taxa de sucesso de 48% (prevista: 90%) e 3,6 milhões de utilizadores (previstos: 25 milhões). Quem tinha poucos registos ficou excluído. Encerrou em 2023.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-15

Government Digital Service (Cabinet Office) — acedido a 2026-11-15

NAO — Investigation into Verify (March 2019) — acedido a 2026-11-15

NAO press release — Investigation into Verify — acedido a 2026-11-15

Computer Weekly — MPs say GOV.UK Verify has failed users — acedido a 2026-11-15

GOV.UK — Verify has closed — acedido a 2026-11-15

Written statement — Closure of GOV.UK Verify (May 2023) — acedido a 2026-11-15

Citar — Evidoria. *GOV.UK Verify — O hub federado de identidade digital do Reino Unido que só verificou 48% dos utilizadores à primeira tentativa e encerrou em 2023*. ID persistente: c44a0a8a-6d34-4334-95bc-2b2bcd6984a9.