'Break the Silence' da Grab — Redesenhar uma App de Transporte em Torno de Motoristas Surdos na Malásia e no Sudeste Asiático

Digital Inclusion · Boa prática · Malásia

Pontuação de qualidade: 52/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A Grab criou o Break the Silence em 2018 com a Federação de Surdos da Malásia. Tornou o chat de texto o canal padrão para motoristas surdos, avisa os passageiros e acrescentou apoio por chat. Em 2019 tinha 500+ parceiros surdos em 4 mercados. Os números são autorreportados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-15

Grab Malaysia, with the Malaysian Federation of the Deaf — acedido a 2026-11-15

Grab Malaysia press release: greater inclusivity for 500 PWD (Oct 2019) — acedido a 2026-11-15

Marketing-Interactive: Grab expands deaf initiative to 4 SEA markets (Sep 2019) — acedido a 2026-11-15

Asia Pacific Solidarity Network: Grab initiative to hire more disabled driver-partners — acedido a 2026-11-15

Citar — Evidoria. *'Break the Silence' da Grab — Redesenhar uma App de Transporte em Torno de Motoristas Surdos na Malásia e no Sudeste Asiático*. ID persistente: daf3240f-3934-415e-8b14-94df5604cd46.