

GSAi — O Chatbot Interno de IA da General Services Administration dos EUA

AI in the Public Sector · Good practice · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O chatbot interno da GSA, o GSAi, lançado em março de 2025, é agora usado diariamente por cerca de metade dos funcionários da GSA; responsáveis afirmam que a adesão à IA subiu de 15% para 70% do pessoal e alegam cerca de 900.000 horas poupadas — embora o número de horas assente em autorrelato não auditado.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-13

[U.S. General Services Administration \(GSA\)](#) — acedido a 2026-07-13

[Nextgov/FCW: GSA's AI adoption](#) — acedido a 2026-07-13

[FedManager: 900,000 hours in savings](#) — acedido a 2026-07-13

[FedScoop: GSAi expansion plans](#) — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. GSAi — O Chatbot Interno de IA da General Services Administration dos EUA. ID persistente: 043b6b98-a8d0-4b0e-88a7-77fe6b09e0cb.