

Hamburg Welcome Center — Um Serviço de Realoção Único Sobrecarregado pelo Próprio Sucesso

City Innovation Library · Boa prática · Alemanha

Pontuação de qualidade: 52/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O gabinete conjunto de acolhimento de Hamburgo (câmara de comércio, cidade e serviço de emprego) acelera a residência e o registo laboral de trabalhadores qualificados, mas relatórios de 2025 mostram uma espera média de 144 dias, 8.100 e-mails por responder e críticas a um sistema a duas velocidades.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured results	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	1/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	1/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	3/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-10

Hamburg Welcome Center (Handelskammer Hamburg, Hamburg Authority for the Interior and Sport, Federal Employment Agency, Jobcenter team.arbeit.hamburg) — acedido a 2026-09-10

Hamburg Welcome Center (official) — acedido a 2026-09-10

Handelskammer Hamburg — HWC page — acedido a 2026-09-10

migazin.de — 144-day wait, 8,100-email backlog (Jan 2025) — acedido a 2026-09-10

taz.de — 'two-tier welcome culture' criticism — acedido a 2026-09-10

Bertelsmann Stiftung — founding history and 2013 staffing/reach data — acedido a 2026-09-10

Citar — Evidoria. Hamburg Welcome Center — Um Serviço de Realoção Único Sobrecarregado pelo Próprio Sucesso. ID persistente: 1fef98a8-6824-49a2-a033-65c298f596d9.