

# Hugo, da Hand Talk — o Avatar de IA em Libras da Prefeitura de São Paulo para os Portais Municipais

AI in the Public Sector · Boa prática · Brasil

Pontuação de qualidade: 73/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

## Sumário

A secretaria paulistana dos direitos das pessoas com deficiência integrou o avatar de IA Hugo, da Hand Talk, em todos os 32 portais de subprefeituras e 26 secretarias: 40 milhões de traduções para Libras registradas até 2023, mais de 10 milhões de palavras até 2025, servindo 145 mil munícipes com dificuldade auditiva.

## Dimensões-chave

| Dimensão                                   | Pontuação |
|--------------------------------------------|-----------|
| Evidence of impact / measured public value | 2/3       |
| Transparency, fairness & accountability    | 2/3       |
| Transferability / demonstrated replication | 2/3       |
| Scalability beyond pilot                   | 3/3       |
| Governance, capability & sustainability    | 2/3       |

Avaliado por C-NAPSE

## Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-01

Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED), Prefeitura de São Paulo, with Hand Talk — acedido a 2026-08-01

Prefeitura de São Paulo — Mais de 10 milhões de palavras traduzidas em Libras (2025) — acedido a 2026-08-01

Prefeitura de São Paulo — Sites atingem 40 milhões de traduções em Libras (2023) — acedido a 2026-08-01

Câmara Municipal / Inclusão — Hand Talk eleito pela ONU o melhor aplicativo social do mundo — acedido a 2026-08-01

Citar — Evidoria. Hugo, da Hand Talk — o Avatar de IA em Libras da Prefeitura de São Paulo para os Portais Municipais. ID persistente: 9b1b917f-175f-4f0e-a675-37f52785e667.