

Serviço de Emergência 112 do Haryana — Piloto de Despacho Automático com IA Reduz Tempo de Resposta para Menos de 10 Minutos

AI in the Public Sector · Boa prática · Índia

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A linha de emergência 112 do Haryana (Índia) atendeu 2,75 crore (27,5 milhões) de chamadas em quatro anos, com 92,6% de satisfação e tempos de resposta reduzidos para 9m33s, e começou a testar despacho automático com IA em julho de 2025.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-30

[Haryana Police / Haryana 112 Emergency Response Centre](#) — acedido a 2026-08-30

[The Tribune: 112 emergency system gets AI boost](#) — acedido a 2026-08-30

[ANI News: Haryana 112 call and response-time data](#) — acedido a 2026-08-30

[Digital Health News: AI to power Haryana's 112 from July](#) — acedido a 2026-08-30

Citar — Evidoria. *Serviço de Emergência 112 do Haryana — Piloto de Despacho Automático com IA Reduz Tempo de Resposta para Menos de 10 Minutos*. ID persistente: 5906f7d8-853a-4928-9c0c-d4dca69f0c66.