Chatbots de aconselhamento de saúde da Helsedirektoratet na sandbox de proteção de dados da Noruega — o consentimento serve de base legal, mas os bots não são anónimos

AI in the Public Sector · Boa prática · Noruega

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A Direção de Saúde da Noruega testou dois chatbots de IA de conselhos de saúde na sandbox da autoridade de proteção de dados. O relatório de julho de 2026 concluiu que não são anónimos, que o consentimento pode ser base legal e que as salvaguardas não foram testadas.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-12

Norwegian Directorate of Health (Helsedirektoratet) — acedido a 2026-11-12

Datatilsynet exit report: Privacy-friendly chatbots (2026) — acedido a 2026-11-12

Helsedirektoratet: HelseSvar example in its LLM report — acedido a 2026-11-12

Helsedirektoratet: Public AI service for health-related questions — acedido a 2026-11-12

Citar — Evidoria. *Chatbots de aconselhamento de saúde da Helsedirektoratet na sandbox de proteção de dados da Noruega — o consentimento serve de base legal, mas os bots não são anónimos*. ID persistente: 2c5b18d0-bf54-4427-aa9d-bb4cfada7214.