Centros Huduma — Balcões únicos assistidos do Quénia, 14,1 milhões de clientes presenciais em 2024/25 e o paradoxo do fosso digital

Digital Inclusion · Boa prática · Quénia

Pontuação de qualidade: 68/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Os Centros Huduma do Quénia dão acesso presencial assistido a BI, passaportes e outros serviços; o Tesouro contou 14,1 M de clientes em 2024/25, mas a evidência de impacto é sobretudo autodeclarada.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-10-25

Huduma Kenya Service (National Treasury, Government of Kenya) — acedido a 2026-10-25

Business Daily: Huduma Centre visits hit 14.1m (14 Jan 2026) — acedido a 2026-10-25

Nation: Study heaps praise on Huduma Centres (2018) — acedido a 2026-10-25

Citar — Evidoria. *Centros Huduma — Balcões únicos assistidos do Quénia, 14,1 milhões de clientes presenciais em 2024/25 e o paradoxo do fosso digital*. ID persistente: aeebbd9a-5041-4881-871a-d3c9f309cb9c.