

Hugo.lv — A Rede Nacional de Assistentes Virtuais de IA da Letónia para Serviços Públicos

AI in the Public Sector · Boa prática · Letónia

Pontuação de qualidade: 73/100

Força da evidência: Forte

Sumário

O Centro de Sistemas de Informação Cultural da Letónia e a empresa Tilde gerem uma rede nacional de chatbots governamentais — Signe, UNA, leva, Toms e outros — em 40 organismos públicos. Só a Signe trata mais de 25% dos pedidos de uma agência; a UNA resolve automaticamente 44% das perguntas sobre registo de empresas.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-29

Culture Information Systems Centre (VISC) & Tilde — acedido a 2026-07-29

Tilde case study — From e-Gov to i-Gov — acedido a 2026-07-29

IPSO EU case explorer — UNA chatbot — acedido a 2026-07-29

Tilde case study — The first AI-chatbot of public administration in Latvia — acedido a 2026-07-29

Citar — Evidoria. Hugo.lv — A Rede Nacional de Assistentes Virtuais de IA da Letónia para Serviços Públicos. ID persistente: d6f8769f-7206-4400-9383-ce4cdb3f7203.