Diretrizes de Acessibilidade do IFT — Regulador do México Audita Sites, Contratos e Centros de Atendimento das Operadoras Segundo as WCAG 2.1

Digital Inclusion · Boa prática · México

Pontuação de qualidade: 68/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O regulador de telecomunicações do México obrigou as operadoras a tornar sites, tarifas, contratos e centros de atendimento acessíveis a pessoas com deficiência e auditou-os anualmente com as WCAG 2.1 e testadores cegos. A conformidade web estagnou nos 70–72%.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-12

Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) — acedido a 2026-11-12

IFT press release 78/2019 — second accessibility report — acedido a 2026-11-12

IFT second accessibility report (2019) — acedido a 2026-11-12

DPL News — 70% of operators meet accessibility (third report, 2020) — acedido a 2026-11-12

Citar — Evidoria. *Diretrizes de Acessibilidade do IFT — Regulador do México Audita Sites, Contratos e Centros de Atendimento das Operadoras Segundo as WCAG 2.1*. ID persistente: 876f7dcf-c0a2-43cd-b212-a181da4e0cf7.