

O Mandato dos Caixas Multibanco Falantes na Índia: Teclados em Braille e Orientação Áudio para Clientes Bancários Cegos

Digital Inclusion · Boa prática · Índia

Pontuação de qualidade: 68/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Desde 2009 que o banco central indiano exige que os bancos atendam clientes cegos em condições de igualdade; uma diretiva de 2014 tornou obrigatório que todos os novos caixas automáticos incluíssem orientação áudio e teclado em Braille, depois de os reguladores constatarem que as orientações anteriores eram amplamente ignoradas.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-03

[Reserve Bank of India / Indian Banks' Association](#) — acedido a 2026-09-03

[RBI circular: Talking ATMs with Braille keypads \(PDF\)](#) — acedido a 2026-09-03

[XRCVC: Accessible ATMs in India — A Retrospective and Prospective View](#) — acedido a 2026-09-03

[EYEWAY: RBI Guidelines for Persons with Disabilities](#) — acedido a 2026-09-03

Citar — Evidoria. *O Mandato dos Caixas Multibanco Falantes na Índia: Teclados em Braille e Orientação Áudio para Clientes Bancários Cegos*. ID persistente: 8a787a24-904b-484d-b25d-2a6f37a00c3d.