

Inés — o Instituto Nacional Eleitoral do México Transforma um Chatbot de WhatsApp numa Linha Permanente de Verificação de Factos com IA

AI in the Public Sector · Boa prática · México

Pontuação de qualidade: 67/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A autoridade eleitoral do México lançou o Inés, um assistente de IA no WhatsApp que permite aos cidadãos submeter conteúdos eleitorais suspeitos para verificação especializada; em 2026, o INE tornou o programa permanente e divulgou o seu orçamento de monitorização digital.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-06

[Instituto Nacional Electoral \(INE\)](#) — acedido a 2026-09-06

[INE: presentamos a Inés](#) — acedido a 2026-09-06

[INE: nueva versión del chatbot en WhatsApp](#) — acedido a 2026-09-06

[El Imparcial: INE hace permanente su programa y gasto en monitoreo digital](#) — acedido a 2026-09-06

Citar — Evidoria. *Inés — o Instituto Nacional Electoral do México Transforma um Chatbot de WhatsApp numa Linha Permanente de Verificação de Factos com IA*. ID persistente: a2c216ea-6dca-4877-9d27-521292ba145a.