

Informatiepunten Digitale Overheid — balcões de ajuda digital nas bibliotecas dos Países Baixos

Digital Inclusion · Boa prática · Países Baixos

Pontuação de qualidade: 52/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Balcões nas bibliotecas neerlandesas que dão ajuda presencial com o DigiD e serviços públicos: 682 pontos e 100 000 perguntas em 2023, mas ainda sem avaliação formal de impacto.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-10-08

Ministry of the Interior (BZK) / Koninklijke Bibliotheek — acedido a 2026-10-08

NOS: 100,000th digital help question (2023) — acedido a 2026-10-08

Computable: informatiepunten (2022) — acedido a 2026-10-08

Citar — Evidoria. *Informatiepunten Digitale Overheid — balcões de ajuda digital nas bibliotecas dos Países Baixos*. ID persistente: fda714ce-f346-4805-8127-34cc6b3016f4.