

Conteúdos Reescritos por IA em Linguagem Simples do INPS — O Instituto Italiano de Segurança Social Igual a Redatores Especialistas num Teste às Cegas com 1.600 Utilizadores

AI in the Public Sector · Boa prática · Itália

Pontuação de qualidade: 73/100

Força da evidência: Quase-experimental

Sumário

O INPS italiano usou IA para reescrever mais de 2.100 conteúdos em linguagem simples; num teste às cegas com 1.600 utilizadores, o texto da IA igualou as versões de especialistas ~70% das vezes, e 59 sistemas de IA já tratam a maioria dos pedidos.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-02

[Istituto Nazionale della Previdenza Sociale \(INPS\)](#) — acedido a 2026-08-02

[INPS — prima direttiva sull'uso dell'Intelligenza Artificiale](#) — acedido a 2026-08-02

[L'intelligenza artificiale può semplificare l'Inps?](#) — Internazionale — acedido a 2026-08-02

[L'Inps usa 59 sistemi di intelligenza artificiale](#) — QuiFinanza — acedido a 2026-08-02

Citar — Evidoria. *Conteúdos Reescritos por IA em Linguagem Simples do INPS — O Instituto Italiano de Segurança Social Igual a Redatores Especialistas num Teste às Cegas com 1.600 Utilizadores*. ID persistente: a6ac5315-403d-49c5-b5d8-76a2452470a6.