

Chatbot de IA do IremboGov — Assistente Virtual Trilingue da Plataforma Nacional de Serviços Digitais do Ruanda

AI in the Public Sector · Good practice · Ruanda

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Observational / pre–post

Sumário

A plataforma IremboGov do Ruanda, com 223 serviços públicos, ganhou um chatbot de IA em quinyarwanda, inglês e francês; análise independente mostra pedidos a crescer 42% e conclusão online direta a subir de 31% para 41% (2022-2023).

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-19

Rwanda Information Society Authority (RISA) / Irembo — acedido a 2026-07-19

Cenfri — Digitisation of government services in Rwanda: Lessons from the data — acedido a 2026-07-19

Irembo — The Rwanda Model: Beyond Digital Portals to a Global Blueprint for Governance — acedido a 2026-07-19

World Bank — Rwanda Digital Acceleration Project (P173373) — acedido a 2026-07-19

Citar — Evidoria. Chatbot de IA do IremboGov — Assistente Virtual Trilingue da Plataforma Nacional de Serviços Digitais do Ruanda. ID persistente: 0436ffac-c0c4-4fe3-9ce8-6adc3e7d41c7.