

Rede de Agentes de Proximidade e Interface USSD do IremboGov — Concebendo a Administração Pública Digital para Cidadãos do Ruanda com Baixa Literacia Digital e Sem Ligação à Internet

Digital Inclusion · Boa prática · Ruanda

Pontuação de qualidade: 96/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O IremboGov combina mais de 7.000 agentes em todo o país com uma interface USSD para telemóveis básicos, permitindo que cidadãos sem smartphones ou competências digitais concluam transações governamentais. A conclusão independente online subiu de 31% (2022) para 41% (2023).

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-22

[Irembo Ltd / Rwanda Information Society Authority \(RISA\)](#) — acedido a 2026-08-22

[ICTD — Bridging the divide: Rwanda's quest for equitable digital governance](#) — acedido a 2026-08-22

[Cenfri — Digitisation of government services in Rwanda: Lessons from the data](#) — acedido a 2026-08-22

Citar — Evidoria. Rede de Agentes de Proximidade e Interface USSD do IremboGov — Concebendo a Administração Pública Digital para Cidadãos do Ruanda com Baixa Literacia Digital e Sem Ligação à Internet. ID persistente: b69c7858-7ffb-4942-aed8-0583cdeb3f9d.